

## **GESTION DOCUMENTAL**

La gestión documental en toda organización es el conjunto de normas técnicas y prácticas usadas para administrar el flujo de los documentos, permite la recuperación de la información de ellos, determinar el tiempo que deben guardarse, y “eliminar” aquellos que no sirven, aplicando principios de racionalización y economía.

Desde el año 2008 la Subsecretaría de Gobierno Electrónico, antes Subsecretaría de Informática, ha realizado modificaciones al Sistema de Gestión Documental Quipux, cuya versión original es Orfeo (Colombia), adaptándolo a los requerimientos de la gestión documental de las Instituciones Públicas. QUIPUX es un sistema informático con acceso web que la Subsecretaría de Gobierno Electrónico a través de la Ministerio de Telecomunicación de y de la Sociedad de la Información, pone a disposición a las entidades o instituciones públicas para la gestión de documentos electrónicos, permite el registro, control, circulación y organización de los documentos digitales y/o físicos que se envían y reciben, estos documentos pueden ser internos (documentos generados en la institución entre las diferentes áreas), externos (documentos generados entre instituciones y ciudadanos).

### **SOFTWARE UTILIZADO.**

Para la implantación del sistema Quipux se requiere tener instalado el siguiente software:

- Sistema Operativo Fedora, CentOS, Ubuntu (En nuestro caso CentOS 7).
- PHP 5.4
- Apache
- Iptables
- PostgreSQL versión 11

### ***Paquetes***

- php.
- php-soap.
- php-pdo.
- php-pgsql.
- html2ps.

### **CENTOS 7.**

Es una distribución de Linux el cual es un sistema operativo que permite interactuar con su ordenador y ejecutar otros programas. Linux está modelado como un sistema operativo tipo Unix. Desde sus comienzos, Linux se diseñó para que fuera un sistema multi tarea y multi usuario. Estos hechos son suficientes para diferenciar a Linux de otros sistemas operativos más conocidos. Sin embargo, Linux es más diferente de lo que pueda imaginar. Nadie es dueño de Linux, a diferencia de otros sistemas operativos. Gran parte de su desarrollo lo realizan voluntarios de forma altruista.

De acuerdo a los conceptos mencionados en el párrafo anterior, se puede indicar que para la Administración del sistema Quipux se requiere tener conocimientos en el Sistema Operativo CentOS 7 y en administración de servidores Linux.

A continuación, detallo los comandos más utilizados del día a día para la verificación y control de los servicios que deben estar activos para el buen funcionamiento del sistema Quipux.

### **Posibles problemas.**

Siempre hay que estar en continuo monitoreo de los servicios, si uno de estos falla, el sistema Quipux presenta errores en su interfaz web.

Cuando un servicio falla se sugiere reiniciar el servicio y verificar el error que presenta para solucionarlo mediante análisis y consultas de errores de servidores linux en internet.

Entre los errores que se presentan están los de espacio en disco (Almacenamiento) para lo cual se ejecuta el siguiente comando:

```
[root@gestiondocumental ~]# df -h
```

Luego se debe liberar espacio de logs o solicitar a infraestructura se asigne más almacenamiento.

### **Servicio Apache.**

Sirve para validar el funcionamiento del aplicativo en un navegador sea de manera local o en internet. Se ejecuta el siguiente comando:

```
[root@gestiondocumental ~]# service httpd (status, start, stop o restart)
```

### **Servicio base de datos PostgreSQL.**

Sirve para validar el funcionamiento de la base de datos, ya que el sistema Quipux funciona una vez iniciado este servicio. Se ejecuta el siguiente comando:

```
[root@gestiondocumental ~]# service postgresql-11 (status, start, stop o restart)
```

### **Servicio de Iptables.**

Sirve para validar el funcionamiento de los puertos que necesitan el sistema Quipux mediante apache, puerto ssh y la base de datos. Se ejecuta el siguiente comando:

```
[root@gestiondocumental ~]# service iptables (status, start, stop o restart)
```

**Manual de Quipux**

Se adjunta manual del Sistema Quipux con el que se realizó la instalación del sistema, para posibles soluciones a errores que se presenten a futuro en el servidor.

**Elaborado por:**

Ing. Edgar Ulloa