



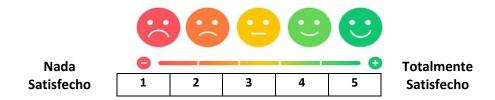
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN E IMPORTANCIA DEL SERVICIO

En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, por favor califique su nivel de satisfacción:

1. ¿Qué tan satisfecho estás con la disponibilidad y respuesta brindada en el punto de información de la institución?



2. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad de acceso, espacio físico y áreas señaladas en las instalaciones de la Institución?



3. ¿Qué tan satisfecho estás con la utilización de equipos informáticos, formularios e insumos para brindarle servicio?



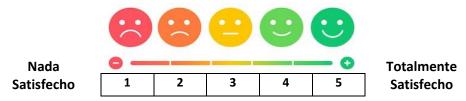
4. ¿Qué tan satisfecho estás con los requisitos que solicita la Institución para obtener el servicio?



5. ¿Qué tan satisfecho estás con el tiempo que te lleva obtener el servicio?







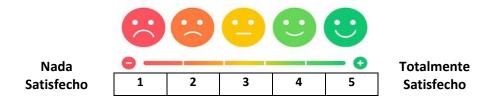
6. ¿Qué tan satisfecho estás con la cortesía, capacidad profesional y calidez en la atención de los servidores públicos?



7. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad para obtener información y/o acceder al servicio de manera telefónica y/o virtual?



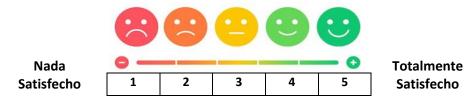
8. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad para encontrar este servicio en internet?



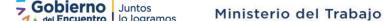
9. ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad de navegación dentro esta página web?



10. ¿Qué tan satisfecho estás con los pasos que realizaste para obtener este servicio?



¡Muchas gracias por su colaboración!







11. ¿Qué tan satisfecho estás con la asistencia al usuario que presta este servicio?



12. ¿Qué tan satisfecho estás con que éste servicio se preste de manera virtual?



Por favor déjanos tus comentarios y/o sugerencias que nos ayuden a mejorar nuestro servicio: